

POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

GRUPO VALIENTE en el desarrollo de su actividad de **“Gestión de transporte nacional e internacional de mercancías a temperatura controlada y no controlada, productos perecederos y mercancías generales por carretera”** está comprometida con la mejora continua, la seguridad alimentaria y por el desempeño ambiental de la organización. Por esta razón, emite este documento que será el marco básico para la planificación de nuestros objetivos y metas de calidad, seguridad alimentaria y medio ambiente generados por nuestras actividades y que pretenderán el logro de la satisfacción de los requerimientos del cliente, la prevención de la contaminación y la mejora continua de la organización.

A partir de lo antes citado, la organización:

- ✓ Dispone de los recursos humanos, tecnológicos y materiales que aseguran una mejora continua, de nuestros servicios y la seguridad de los productos.
- ✓ Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.
- ✓ Asegura la competencia, experiencia y formación de nuestros empleados para lograr la mayor calidad en nuestros servicios.
- ✓ Crea un ambiente laboral interno que fomenta la realización profesional de nuestro personal.
- ✓ Cumple con los requisitos legales, reglamentarios establecidos por estas normas internacionales y otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Tendrá en cuenta la afección sobre los aspectos ambientales de sus procesos para lograr la mejora de su desempeño ambiental, la protección de pre de la contaminación y la sostenibilidad de sus actividades.
- ✓ Compromiso para la protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, como el uso sostenible de recursos.
- ✓ Está comprometida con la cultura de seguridad del producto, consecución de los objetivos y las medidas a adoptar en caso de incumplimiento. Además de hacer partícipes a todo el equipo en su implicación
- ✓ Maximizar la calidad e inocuidad de los productos, durante la prestación del servicio mediante:
 - Mantener unos correctos niveles higiénico-sanitarios de nuestras instalaciones y vehículos para garantizar la inocuidad de la mercancía gestionada
 - Aplicar buenas practicas de higiene mediante la permanente formación de nuestros empleados
 - Selección y evaluación continuada de proveedores

- La vigilancia constante de todas las etapas de nuestro proceso, para poder actuar de inmediato en caso de detectarse alguna anomalía o emergencia.

El cumplimiento de esta política exige el compromiso y la implicación de todo el personal de la empresa, como parte integrante del Sistema Integrado de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad Alimentaria.

Se comunica a todos nuestros proveedores que serán sometidos a un sistema de evaluación continúa basado en la contabilidad de incidencias producidas en cada suministro.

Esta política integrada de calidad, gestión ambiental y seguridad alimentaria será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas nuestras partes interesadas.

La Dirección